

シャトレゼリゾート八ヶ岳 新型コロナウイルス対策ガイドライン

シャトレゼリゾート八ヶ岳では新型コロナウイルスの感染予防対策として、厚生労働省のガイドラインに基づき、当施設をご利用のお客様には下記内容のお願いをしております。

ご来場される皆様が安心してご利用いただけますよう感染防止を徹底してまいりますので、ご来場の際にはご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、お客様への感染リスクの影響を考慮し、一部遊具の使用の中止、アクティビティの中止、イベントの中止、及びガイドラインを厳守できず他のお客様に迷惑をかける行為をした方の施設利用の禁止等の判断をする場合がございますので、あらかじめご理解のほどお願い申し上げます。

【ご来場のお客様へお願い】

<ご来場前のお願い>

ご来場前に以下の事項をご確認の上、ひとつでも該当する事項がある場合はスキー場へのご来場をご遠慮願います。

- ① 当日及び過去 1 週間以内に体温が 37.5℃以上あった方
- ② 風邪のような症状のある方、体調のすぐれない方
- ③ 新型コロナウイルス感染者、濃厚接触者として隔離期間中の場合

<ご来場時のお願い>

- ① あそ VIVA 八ヶ岳の各施設ご利用時はマスク着用を推奨致します。
屋外にて人との距離が保てる場合は、熱中症予防の観点からマスクを外してご利用頂く事も可能と致します。
- ② 滞在中は、こまめな手洗いをお願い致します。
- ③ 各施設入口にてアルコール消毒液を設置してあります。
ご入館時には検温、アルコール消毒をお願い致します。
- ④ 密にならないよう、他のお客様と一定の距離を保つよう心掛けてください。
- ⑤ 施設内での大声での会話はご遠慮ください。

【施設における感染予防対策】

＜施設全体の取り組み＞

- ・ スタッフのマスク着用による接客及び手洗い徹底
- ・ スタッフの出勤前の体温検査等の体調管理
- ・ お客様へ感染予防対策へのご協力願いの掲示
- ・ 各受付カウンターへ飛沫防止パネル等の設置
- ・ 各施設の定期的な除菌清掃
- ・ 混雑時の入場制限
- ・ 建物内の一部窓の開放による換気と消毒の強化
- ・ 遊具およびアクティビティ機材の定期的な拭き取りと消毒
- ・ 使用後のレンタル品のアルコール消毒