

シャトレゼスキーリゾート八ヶ岳 新型コロナウイルス対策ガイドライン

シャトレゼスキーリゾート八ヶ岳では新型コロナウイルスの感染拡大予防の一環として、厚生労働省のガイドラインに基づき、当施設をご利用のお客様には下記のごお願い徹底させていただきます。

ご来場される皆様が安心してご利用いただけますよう感染防止を徹底してまいりますので、ご来場の際にはご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、お客様への感染リスクの影響を考慮し、一部遊具の使用の中止、アクティビティの中止、イベントの中止、及びガイドラインを厳守できず他のお客様に迷惑をかける行為をした方の施設利用の禁止等の判断をする場合がございますので、あらかじめご理解のほどお願い申し上げます。

【当スキー場へお越しのお客様へお願い】

<ご来場前のごお願い>

ご来場前に以下の事項をご確認の上、ひとつでも該当する事項がある場合はスキー場へのご来場をご遠慮いただきます。

- ① 当日及び過去 1 週間以内に体温が 37.5℃以上あった方
- ② 風邪のような症状のある方、咳が良く出る方、発熱、体調のすぐれない方
- ③ ご家族または濃厚接触のある方が上記に該当される場合

<ご来場時のごお願い>

- ① スキー場内の各施設ご利用時にご飲食以外ではマスク(フェイスマスク等も可)の着用を必ずお願い致します。
- ② 滞在中は、こまめな手洗いをお願い致します。
- ③ 各施設入口にてアルコール消毒液を設置してあります。ご入館時には必ずアルコール洗浄をお願い致します
- ④ 密にならないよう、他のお客様と一定の距離を保ってください。
- ⑤ 施設内での大声での会話はご遠慮ください。

【スキー場における感染予防対策】

<スキー場全体の取り組み>

- ・ スタッフのマスク着用による接客及び手洗い、うがいの徹底
- ・ スタッフの出勤前の体温検査等の体調管理の徹底
- ・ お客様へのご入場・ご利用の感染対策へのご協力のお願い
- ・ 各受付カウンターへ飛沫防止パネル等の設置
- ・ 各施設の定期的な除菌清掃
- ・ お客様が密にならないご案内（誘導）
- ・ 各施設入口に体温測定器の設置によるお客様の健康管理

<レストランでの取り組み>

- ・ お客様同士の間隔確保のため、レストラン座席の制限案内
- ・ レストラン店内の定期的な換気
- ・ レストラン座席等の定期的な拭き取りと消毒
- ・ お客様が密にならないご案内（誘導）
- ・ 屋外テラス、お車などでの飲食のご案内（推奨）

<スキーセンター施設での取り組み>

- ・ 建物内の一部窓の開放による換気と消毒の強化
- ・ 遊具およびアクティビティ機材の定期的な拭き取りと消毒
- ・ 使用後のレンタル品のアルコール消毒
- ・ 無料休憩室の利用制限（テーブル、座席の間引き、食事の禁止）

※状況により無料休憩室は椅子のみとさせていただくこともございます。